BB WINEHOUSE
Bernstrasse 7
CH-3280 Murten
Tel. +41 (0)26 678 81 91
info@bb-winehouse.ch
www.bb-winehouse.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des BB WINEHOUSE

1. Geltungsbereich
Das BB WINEHOUSE in Murten erbringt alle Leistungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für die Bestellung und Zustellung von Waren, welche Sie ausschliesslich über den Online-SHop des BB WINEHOUSE tätigen. Das Angebot gilt nur für das Gebiet der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland sind nur nach Absprache möglich. Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop des BB WINEHOUSE erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Preise und Menge
Alle aufgeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Falls nichts anderes vermerkt ist, beziehen sich die Preise auf eine Flasche. Ansonsten wird die entsprechende Menge klar bezeichnet.
Für den E-Shop gilt immer die aktuellste veröffentlichte Preisliste. Diese tritt mit Veröffentlichung im Online-Shop in Kraft und ersetzt somit frühere Preislisten. Jahrgangs- und Preisänderungen bleiben vorbehalten

3. Warenverfügbarkeit
Sollte ein Artikel zur Zeit nicht verfügbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Branchenüblich liefern wir für einen eventuell ausverkauften Jahrgang den Nachfolgejahrgang, sofern er gleichwertig in Qualität, Art und Preis ist. Dieser Ersatz wird nur nach vorherigem Einverständnis geliefert.

4. Zahlungsbedingungen
Die Ware bleibt bis zur ordnungsgemässen vollständigen Bezahlung Eigentum des BB WINEHOUSE.
Die akzeptierten Zahlungsmittel entnehmen Sie bitte dem Bestellformular im Online-Shop.

5. Kein Verkauf an Minderjährige
Das BB WINEHOUSE nimmt keine Bestellungen von Personen unter 18 Jahren entgegen. Mit der Altersangabe bei der Bestellung mittels Online-Shop bestätigen Sie uns, dass Sie volljärig (mind. 18 Jahre alt) sind. Nicht wahrheitsgetreue Angaben bei der Bestellung führen unmittelbar dazu, dass das BB WINEHOUSE die Haftung für Schäden jeglicher Art ablehnt. Rechtliche Schritte sind vorbehalten.

6. Lieferbedingungen
Lieferung in Murten und den anliegenden Gemeinden frei Haus. Die Lieferung in die übrige Schweiz erfolgt ab 500,- Franken frei Haus.
Bestellungen unter 500,– Franken liefern wir zu folgenden Konditionen:
Zustellung durch einen anerkannten Paketzustelldienst. Ihr Lieferkostenanteil für diese Zustellungsart beträgt unabhängig vom Bestellwert und Bestellmenge CHF 12.–. Lieferzeiten oder Depotort werden durch den Zustelldienst definiert. BB WINEHOUSE hat keine Möglichkeit diesbezügliche Wünsche zu berücksichtigen. Die Ware wird nur gegen Unterschrift ausgeliefert. Falls Sie anlässlich der Zustellung nicht zuhause sind, kann die Ware gegen Unterschrift durch einen Nachbar-Haushalt entgegengenommen werden (diese Nachbar-Adresse muss anlässlich der Bestellung durch Sie erfasst werden). Andernfalls nimmt die Post/der Paketdienst die Ware zurück und informiert Sie mittels Abholungseinladung. Sie haben nun die Möglichkeit, die Ware gratis ein zweites Mal an Ihre Adresse liefern zu lassen (Zweitvorführung) oder die Ware bei der entsprechenden Poststelle/Abgabestelle abzuholen. Verbleibt die Ware ohne Nachricht Ihrerseits länger als 7 Tage auf der Poststelle/Abgabestelle, so geht die Ware an das BB WINEHOUSE zurück. Die Ware kann daraufhin während 30 Tagen im BB-Winhouse gegen Bezahlung (inkl. Versand-/Rücksendungskosten abgeholt werden. Bei Ablauf dieser Frist geht das Eigentum der Ware wieder vollständig an BB WINEHOUSE über, Die Versand-/Rücksendungskosten bleiben weiter geschuldet.
Abholmöglichkeit: Ihre Weine sind ohne unseren Gegenbericht innert 24 Stunden nach Bestellungseingang bei uns in der Vinothek in Murten abholbereit. Aus organisatorischen Gründen bitten wir sie ihren Wunsch, den Wein bei uns abzuholen, bei der Bestellung bekanntzugeben.
Lieferungen ins Ausland können wir leider nicht durchführen, da die Kosten für Verzollung und Transport zu hoch sind .

BB WINEHOUSE
Bernstrasse 7
CH-3280 Murten
Tel. +41 (0)26 678 81 91
info@bb-winehouse.ch
www.bb-winehouse.ch

7. Rückgabebedingungen
Grundsätzlich ist es nicht möglich, eine bereits gelieferte Bestellung zu annullieren bzw. zu retournieren. In folgenden Fällen ist eine Retournierung der Ware aber trotzdem möglich:

- Defekte Lieferung: Mit Ihrer Unterschrift anlässlich der Warenlieferung durch die Post bestätigen Sie den ordnungsgemässen Erhalt der Ware (inkl. einwandfreiem Zustand der Ware). Sichtbare Beschädigung der Ware müssen Sie sofort beim Postzustelldienst beanstanden.
- Weine mit Korkgeschmack werden bis zu einem Jahr ab Kaufdatum ersetzt.
- Die Flaschen müsssen uns jedoch noch zu ⅔ voll und mit Originalzapfen versehen retourniert werden.

Jede Warenrücklieferung Ihrerseits muss mit unserem Kundendienst abgesprochen werden. Das BB WINEHOUSE übernimmt keine weitergehenden Haftungsansprüche aufgrund defekter oder verspäteter nicht einwandfreier Lieferungen.

9. Datenschutz
Sämtliche Daten werden entsprechend der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und nur zur Geschäftsabwicklung genutzt und nicht an Dritte weitergeleitet oder zur Verfügung gestellt. Für die Sicherheit der über Internet übermittelten Daten kann das BB WINEHOUSE grundsätzlich keine Haftung übernehmen.

10. Änderungen und Ergänzungen
Dem BB WINEHOUSE bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

11. Gerichtsstand
Alle direkt oder indirekt mit dem Online-Shop des BB WINEHOUSE zusammenhängenden Rechtsfragen unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten wird nur der Gerichtsstand des Anbieters anerkannt.

12. Kontakt
MCC Consulting AG
BB Winehouse
Prattelerstrasse 23
4052 Basel